

ГОСУСЛУГИ (www.gosuslugi.ru)

Единый портал позволяет гражданам и организациям получать сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), содержащихся в федеральном реестре, а также получать эти услуги в электронной форме.

В частности, через единый портал заявитель может подать в электронной форме заявление о предоставлении услуги и необходимые для этого документы, узнать о ходе рассмотрения обращения, уплатить госпошлину. Заявления и подаваемые документы могут заверяться простой электронной подписью, если законом не установлено требование о квалифицированной электронной подписи.

Для каждой из услуг указываются получатели, список необходимых документов, стоимость и порядок оплаты, сроки и результат оказания. Здесь же публикуются связанные с ними нормативно-правовые акты и адреса и телефоны ведомств. Работает рубрикатор по категориям, ведомствам и жизненным ситуациям (выход на пенсию, покупка квартиры, поиск работы, открытие бизнеса).

Принятые на едином портале заявления и документы направляются в госорган, оказывающий услугу, через систему межведомственного электронного взаимодействия. Через единый

портал заявитель может оставить свой отзыв о качестве оказания государственных и муниципальных услуг.

1. Регистрация пользователя

Прежде чем вы начнете пользоваться государственными услугами через интернет не выходя из дома и не тратя время в очередях, необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг Gosuslugi.ru.

На портале есть несколько уровней учетных записей: упрощенная, стандартная и подтвержденная. Для полноценного пользования порталом и получения услуг, таких как оформление загранпаспорта, вам необходимо завести подтвержденную учетную запись. Для этого потребуется подтвердить личность персональным кодом, который можно получить несколькими способами.

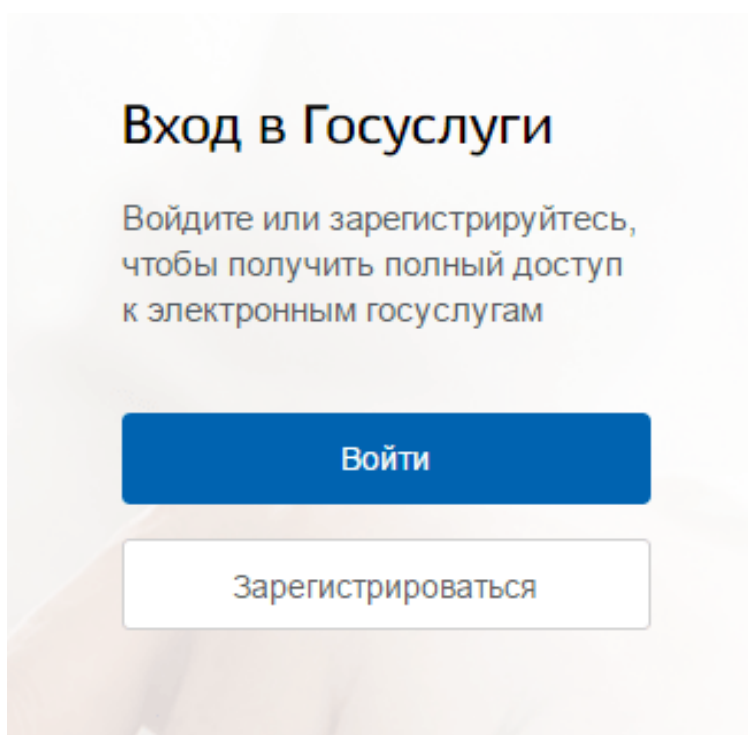


На рисунке показаны отличия учетных записей.

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- ❖ паспортные данные
- ❖ страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (одинадцатизначный номер СНИЛС)
- ❖ мобильный телефон или электронная почта

Перейдите на портал gosuslugi.ru и кликните по кнопке «Зарегистрироваться».



Шаг 1. Регистрация упрощенной учетной записи.

На данном этапе вам необходимо заполнить 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

The image shows a registration form on the Gosuslugi website. At the top, the logo 'ГОСУСЛУГИ' is displayed in red and blue, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' below it. The main heading is 'Регистрация'. The form contains four input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Мобильный телефон', and 'Или электронная почта'. Below the fields, there is a disclaimer: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Зарегистрироваться'.

Корректно заполните форму и нажмите кнопку «Зарегистрироваться». После этого подтвердите номер мобильного телефона или электронную почту.

Если вы указали номер мобильного, на следующей странице в поле «Код» введите комбинацию из цифр, высланных вам в виде SMS-сообщения. Затем нажимаем кнопку «Продолжить».

Если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, на следующей странице необходимо придумать пароль и ввести его два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в личный кабинет, поэтому не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Если при регистрации вы указали адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, вам потребуется перейти по

ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик. Затем так же задать пароль для входа.

Регистрация упрощенной учетной записи завершена!

Теперь вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а так же получать услуги справочно-информационного характера. Для того, чтобы вы смогли полноценно пользоваться порталом, вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта. Об этом речь пойдет ниже.

Шаг 2. Ввод личных данных.

После уведомления об успешно завершённой регистрации, система перенаправит вас на форму заполнения личных данных. Она включает в себя паспортные данные и номер СНИЛС.

Эти документы необходимо подготовить заранее. После ввода личных данных и их проверки уровень учетной записи повысится до стандартной и вы будете иметь больше возможностей на портале.



Основная информация



Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале

Редактирование данных

Фамилия	<input type="text" value="Петров"/>
Имя	<input type="text" value="Иванов"/>
Отчество	<input type="text" value="Александрович"/>
	<input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="text" value="Мужской"/>
Дата рождения	<input type="text" value="19.02.1987"/>
Место рождения	<input type="text" value="г.г. Ульяновский областной"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text" value="00 00 00000"/>
Кем выдан	<input type="text" value="Удостоверение МВД России по Ульяновской области в городе Ульяновск"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="19.02.2011"/>
Код подразделения	<input type="text" value="000000"/>
СНИЛС	<input type="text" value="100-700-700 00"/>

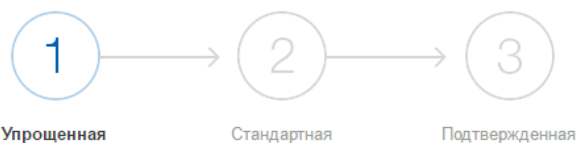
Отмена

Сохранить

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. После этого необходимо отправить их на автоматическую проверку, нажав кнопку «Сохранить».

Если вы не станете заполнять информацию о себе и перейдете на страницу личных данных, увидите информацию о том, что имеете упрощенную учетную запись, предложение заполнить профиль и описание преимуществ подтвержденной учетной записи. Благодаря ей вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформить загранпаспорт через интернет.

Ввести основную информацию для получения стандартной учетной записи можно перейдя по кнопке «Заполнить профиль».



У вас упрощённая учётная запись.

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

[Свернуть](#)

Сейчас

Доступ к услугам, не требующим обязательного подтверждения личности

- Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг

После подтверждения


Полный доступ к услугам систем и сервисов

- Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг
- Электронные услуги Портала госуслуг, требующие подтверждения личности
- Голосование на портале «Российской общественной инициативы»
- Другие услуги и сервисы, требующие подтверждения личности

Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

С результатами проверки вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно много времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на мобильный телефон или на адрес электронной почты будет выслано уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразится на сайте.



Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас стандартная учётная запись.

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на приём к врачу" и "Регистрация автомобиля". [Посмотреть список услуг.](#)

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Подтвердить](#)

Теперь вы имеете стандартную учетную запись и можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, «Запись на приём к врачу» и «Регистрация автомобиля».

Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предусматривает ввод на сайте вашего персонального кода подтверждения, полученного лично одним из доступных способов.

Найдите кнопку «Подтвердить» на странице личных данных и перейдите по ней.

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

Личное обращение. Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания, каковым может являться отделение Почты России, офис компании «Ростелеком» и т.д. Подтвердить личность таким способом вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров. Вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации или иной) и СНИЛС.

Найти ближайшие центры подтверждения личности можно перейдя по ссылке [«Найти центр обслуживания»](#). Точками на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации о режиме работы каждого из центров.

Через Почту России. Но подтвердив личность данным способом, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале nalog.ru.

В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого вы можете видеть ниже. Код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик вам придет извещение на его получение в отделении Почты России. Там будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.

Введите адрес, на который должно быть доставлено письмо и нажмите кнопку «Заказать».

The image shows a web form for ordering a letter. It includes the following fields and elements:

- Страна доставки:** A dropdown menu with 'Россия' selected.
- Населенный пункт, улица:** A wide text input field.
- Дом:** A text input field.
- Корпус:** A text input field.
- Строение:** A text input field.
- Квартира:** A text input field, followed by a checkbox labeled 'Нет номера квартиры'.
- Индекс:** A text input field, with a link below it that says 'Не помните индекс?'.

Below the form, there is a light gray box containing the following text:

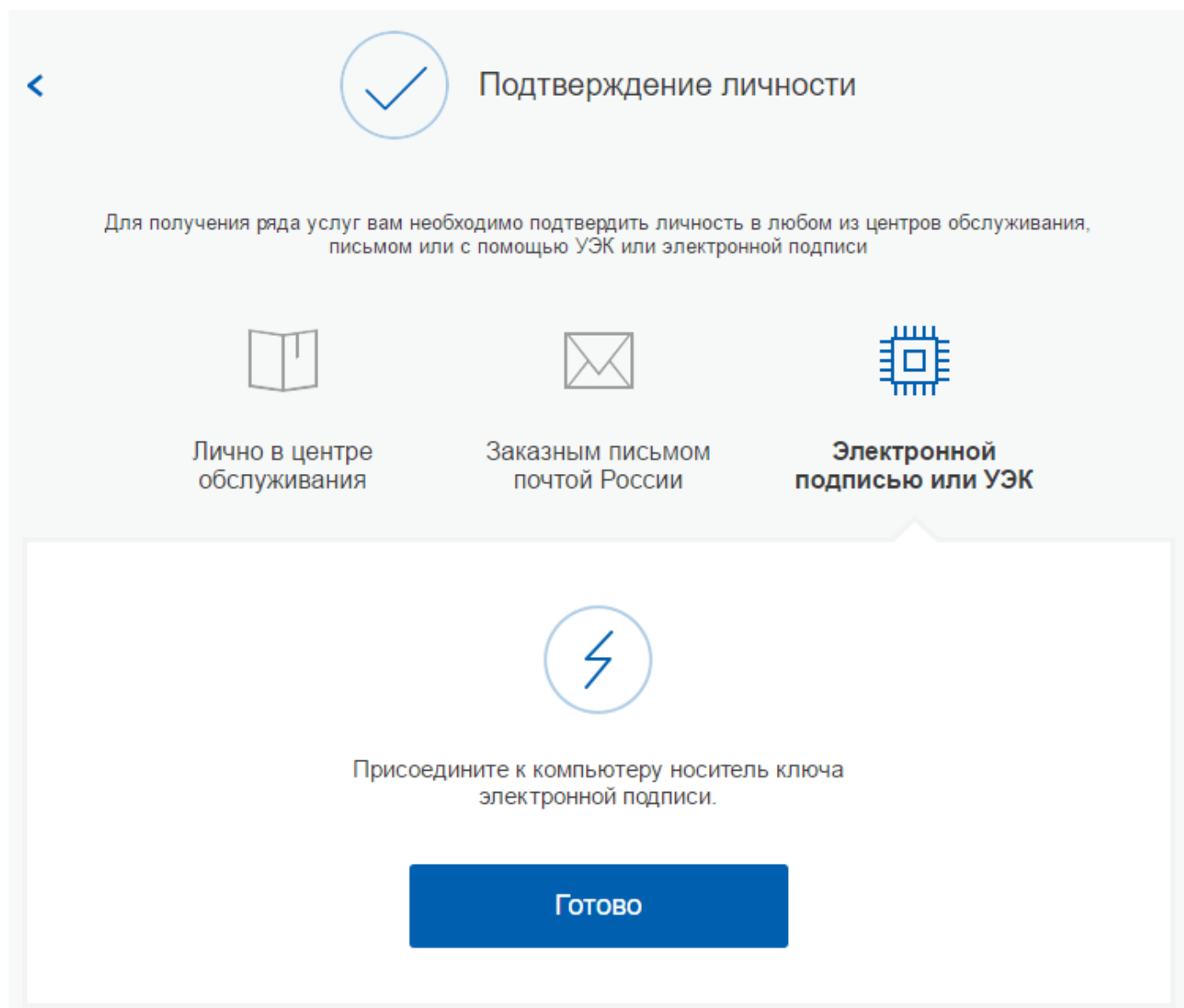
Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки по России — две недели.
Доставка в другие страны может отличаться по времени — в соответствии с местными почтовыми правилами.

At the bottom, there is a blue button labeled 'Заказать письмо' and a small link that says 'Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями доставки.'


После получения кода данным способом, вам нужно ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета.

Через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки письма с кодом, для вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России (трекинг).

Так же существует способ подтверждения личности с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.




<




Подтверждение личности


Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи




Лично в центре обслуживания



Заказным письмом почтой России



Электронной подписью или УЭК



Присоедините к компьютеру носитель ключа электронной подписи.

Готово

Вот и все! Регистрация пройдена.

Теперь гражданин может воспользоваться сайтом госуслуг.

Более подробно функционал данного сайта будет рассмотрен в следующей части.