

Текст презентации «Электронное правительство и электронное государство»

1) На текущий момент процесс оцифровки деятельности в обществе проходит без какого-либо замедления. Это стало возможным благодаря развитию ЭВМ (мощностей), которые определили трансформацию механизмом многих технических устройств. Этот процесс затронул и органы власти, но прежде обзора этой темы необходимо рассказать об управлении корпоративной информацией или контентом.

2) **Управление корпоративным контентом (англ. Enterprise content management, ECM) — управление цифровыми документами и другими типами контента, а также их хранение, обработка и доставка в рамках организации.** Управляемая информация (контент) предполагает слабую структурированность: это могут быть файлы различных форматов, электронные документы с различными наборами полей.

ECM-система — программное обеспечение для управления корпоративным контентом. Часто ECM-системы считаются особой разновидностью систем управления содержанием. На постсоветском пространстве понятие ECM-системы зачастую трактуется как сходное с понятием «системы электронного документооборота» (СЭД).

3) По определению консалтинговой фирмы в области информатизации Gartner, ECM — это стратегическая инфраструктура и техническая архитектура для поддержки единого жизненного цикла неструктурированной информации (контента) различных типов и форматов. Gartner определяет современные ECM-системы как программные решения, реализующие следующие ключевые компоненты:

управление документами — экспорт, импорт, контроль версий, безопасность и службы библиотек для деловых документов;

управление образами документов (англ. document imaging) — захват, преобразование и управление бумажными документами;

управление записями (или, в соответствии с последним переводом стандарта IEEE 15489 — ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007, «управление документами») — долгосрочное архивирование, автоматизация политик хранения и соответствия нормам регулирующих органов, обеспечение соответствия законодательным и отраслевым нормам;

управление потоками работ (workflow) — поддержка бизнес-процессов, передача контента по маршрутам, назначение рабочих задач и состояний, создание журналов аудита;

управление веб-контентом (WCM) — автоматизация роли веб-мастера, управление динамическим контентом и взаимодействием пользователей;

управление мультимедиа-контентом (DAM) — управление графическими, видео и аудиофайлами, различными маркетинговыми материалами, например, флеш-баннерами, рекламными роликами;

управление знаниями (knowledge management) — поддержка систем для накопления и доставки релевантной для бизнеса информации;

документоориентированное взаимодействие (collaboration) — совместное использование документов пользователями и поддержка проектных команд.

4) Теперь немного о статистике.

По данным IDC, мировой рынок ECM растет чуть быстрее мирового рынка ПО в целом — на 8% в год против 7% соответственно. Согласно Gartner, рынок ECM будет расти в среднем на 10,1% в год и к 2014 г. достигнет \$ 5,7 млрд.

Россия является одним из лидеров этого рынка – IDC сообщает, что весь российский рынок ПО растет на 15%, а ЕСМ – даже на 23% в год. Это почти в 4 раза выше общемировых показателей.

По мнению экспертов, бурный рост ЕСМ в России связан с реализацией масштабных программ информатизации в госсекторе и активным строительством электронного правительства.

5) Информационное общество – это стадия развития общества, когда использование ИКТ технологий оказывает существенное влияние на основные социальные институты и сферы жизни.

Электронное государство подразумевает поддержку при помощи ИКТ деятельности:

- исполнительной власти («электронное правительство»)
- парламентских органов («электронный парламент»)
- судебных органов («электронное правосудие»)

Электронное правительство — способ организации деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, при котором:

- во всех случаях, когда отсутствует доказанная необходимость административного усмотрения, личного присутствия заявителя, а также бумажного документооборота, применяются формальные процедуры сбора сведений, подготовки и принятия решений, основанные на удаленном электронном взаимодействии.

6) Схема электронного взаимодействия государства и общество выглядит так и, естественно, все они проходят в рамках правового поля.

7) (перечисление). Т.е. поскольку правовая база расширяется медленнее, чем ИКТ, то не трудно с помощью последней устранить недостатки нормативно-правовой базы, которая касается взаимодействия с государственными органами власти.

8) Т.е. иными словами цели перехода услуг на электронный формат использования ставятся следующие:

- повышение качества взаимоотношений государства и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти
- повышение оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрение единых стандартов обслуживания населения;
- повышение эффективности межведомственного взаимодействия и внутренней организации деятельности органов государственной власти на основе организации межведомственного информационного обмена и обеспечения эффективного использования органами власти информационных и телекоммуникационных технологий

9) Если обратиться к исследованиям и опросам, то выясняется, что ЭДО – это достаточно требовательная необходимость в нынешних условиях.

По оценке журнала THE ECONOMICS (02/12) в США потери при децентрализованном предоставлении государственных услуг и межведомственном взаимодействии составляют величину равную потерям от коррупции. Группы тех, кто ещё не принял ЭДО всерьез делятся на две категории: не понимающие преимуществ и не способные преимущества реализовать из-за множеств ограничений.

Вот почему сложность взаимосвязей приводит к необходимости применения системного подхода в отношении создания электронного правительства.

Аналитики Национальной ассоциации инноваций и развития информационных технологий отмечают, что не внедрение или «не качественное» внедрение систем ЭДО наносит многомиллиардные убытки российской экономике.

Параметры исследования:

- Более 700 российских предприятий
- Оборот от 50 млн. до 1 млрд. рублей
- Более 2000 сотрудников (участников проектов)

ПРОБЛЕМЫ и ПРИЧИНЫ ОТКАЗОВ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ЭДО

Крупный бизнес:

- Основная проблема: неисполнение выданных поручений – 28%
- Основная причина отказа: недоверие к системам ЭДО со стороны руководства - 23%

Средний и малый бизнес (СМБ):

- Основная проблема: потеря документов - 27%, и необходимость архивного хранения документации – 24%
- Основная причина отказа: высокая стоимость решений – 39%

Общие потери от применения "бумажного" документооборота (в зависимости от оборота организации) составляют:

от 4,5 млн. до 14 млн. рублей в год

В целом, потери российской экономики, связанные с отказом коммерческих компаний от внедрения электронного документооборота, оцениваются:

в 900 млрд. рублей ежегодно.

Между тем ранее, когда США только-только приступили к усовершенствованию ЭВМ, в нашей стране были подобные проекты, и они замахивались не только на документооборот, но и на управление экономикой через динамическое планирование.

В своей книге «Основы безбумажной информатики» разработчик системы математик и кибернетик Виктор Михайлович Глушков даёт такое определение ОГАС (Общегосударственная автоматизированная система учёта и обработки информации (ОГАС)):

«ОГАС определена как Общегосударственная автоматизированная система сбора и обработки информации для учёта, планирования и управления... Помимо учёта и текущего управления главной задачей вертикальных связей в ОГАС является обеспечение системы объёмно-календарного территориально-отраслевого планирования во всех звеньях экономики (от Госплана СССР до цеха, участка, а в краткосрочном планировании и до отдельных рабочих мест)... Смысл вертикальных связей в ОГАС в этом аспекте состоит в том, чтобы обеспечить интеграцию локальных программ по всем уровням иерархии территориального управления, вплоть до общесоюзного уровня».

С 1965 г. создание ОГАС начало проектироваться с учётом применяемых в СССР отраслевых методов управления экономикой. Планировалось, помимо территориальной системы Госнаба СССР, также создание территориальных АСУ союзных республик (РАСУ) во главе с вычислительными центрами (ВЦ) при республиканских Госпланах и территориальная сеть вычислительных центров ЦСУ СССР. В связи с переходом от территориальной структуры управления к отраслевой, правительство сочло расточительным вкладывать средства в создание дополнительных опорных вычислительных центров и возложило основную часть функций по оперативному управлению процессами управления текущими материальными потоками между субъектами производственной деятельности на территориальную систему Госнаба СССР. Её основной задачей считалось установление производственно-хозяйственных связей между предприятиями, что, возможно, позволяло бы формировать оптимальную структуру макротехнологического процесса производства в масштабах всего СССР и, как считали разработчики ОГАС, позволило бы осуществлять оперативный контроль за его реализацией.

Предполагалось, что ОГАС, будет базироваться на отраслевых АСУ (ОАСУ), которые планировались, чтобы обеспечить автоматизированное компьютерное экономическое управление в рамках каждой отдельной отрасли СССР с одной стороны, и территориальных АСУ, принадлежащих Госнабу СССР, ЦСУ СССР и Госпланам союзных республик с другой.

Некий аналог ОГАС планировался к внедрению в Чили от британского математика Стаффорда Бира. Но оба проекта были свернуты по политическим причинам.

Поэтому остается только гадать, какую пользу принёс бы ОГАС в управлении государством. Но развитие технологии транзакций «блокчейн» и распространением технологий так называемых криптовалют только подталкивает к созданию предпосылок конструирования подобной системы.